



**Initiation à une expertise partagée du social
en première année de formation
d'assistants de service social**

**Ethnographie d'un module
à partir de quelques situations pédagogiques**

Béatrice DERIES, Laetitia OVERNEY, Andrée TONTI, sociologues, formatrices en travail social, Atelier « Intégrer les personnes concernées aux formations - Colloque du REFUTS Toulouse 2016

INTRODUCTION

- Dans quelle mesure le cadre de la formation initiale, où se construisent et se légitiment les savoirs du champ professionnel, peut-il intégrer des connaissances qui s'élaborent du côté des concernés, de celles et ceux qui vivent les questions sociales et que les travailleurs sociaux sont chargés d'accompagner ?
- L'exemple d'un dispositif innovant, élaboré en collaboration étroite avec un pool d'associations d'auto support, et plaçant en son cœur l'épreuve de l'enquête.



UN POOL D'ASSOCIATIONS

- Associations et/ou collectifs choisis pour la place qui est donnée en leur sein aux personnes concernées

En voici quelques unes, à titre d'exemple :

- **L'AVDL (Association Villeurbannaise pour le Droit au Logement) et les ALAC (Associations de Locataires en Action)**
- **CeRHeS (Centre Ressources Handicaps et Sexualités)**
- **Collectif Jeunes Majeurs de Lyon (RESF Jeunes Majeurs)**
- **ATD Quart-Monde**
- **Association Rimbaud** Association de lutte contre l'homophobie
- **Chrysalide** Association militante de soutien des personnes trans
- **OXY GEM** Groupe d'Entraide Mutuelle
- **Icebergs** Association de personnes atteintes de troubles bipolaires



LE MODULE

- Une enquête de terrain par trinômes : Les étudiants font des entretiens, observent des pratiques, partagent des temps de vie des collectifs.
- Trois séances-ateliers au cours de l'enquête sont organisées autour de questions pratiques de méthodologie, de relation au terrain, etc.
- A mi parcours de l'enquête, un collectif qui ne fait pas partie du pool dans l'année en cours, est invité à venir présenter ce qu'il fait.



- A l'issue du premier semestre, **les étudiants réalisent des monographies de ces collectifs** qui mettent en lumière les compétences des personnes rencontrées à « l'expertise du social » : en quoi consiste celle-ci ? Sur quoi repose-t-elle ?
- Au second semestre, **en perspective avec le premier stage professionnel** (janvier-février), une journée de débriefing est organisée sur les liens entre production de savoirs et action collective et entre production de savoirs et travail social avec des collectifs.
- Enfin, une **journée d'échanges et de réflexion sur « l'expertise partagée »** vient clôturer le module **en présence de l'ensemble des collectifs** qui ont pu se libérer.

PROJETER LES ETUDIANTS SUR LES TERRAINS DE L'AUTRE ET FAIRE DE « L'ENQUETE » LE PRINCIPE DE LA FORMATION

- Des troubles successifs : choix du collectif à enquêter, absence d'appareillage pédagogique, absence de définition à priori de ce qui constitue l'objet du module...
- ... qui constituent les épreuves de l'enquête pour les étudiants
- Au sens que donne John Dewey à l'enquête: se confronter à des perplexités, interroger des pratiques que l'on découvre, se découvrir face à d'autres visions du monde.



ACCEPTER LA PERPLEXITE COMME EXPERIENCE HEURISTISQUE

- Il s'agit de résister à une conception de la professionnalisation construite sur l'idée des frontières : là réside la force heuristique du malaise.
- Plusieurs frontières sont mises à mal : frontière entre professionnel et usager, frontière entre expérience et expertise.
- Abolir ces frontières permet d'accéder à des savoirs situés, dont la construction est motivée par des besoins et désirs vitaux.



DECOUVRIR LE PARTAGE DE L'EXPERTISE COMME MULTIPLE, EVOLUTIF ET SURPRENANT

- Temps de restitution sur site formalisé à la demande des terrains : notre pool associatif devient acteur du module et enquête avec nous sur ce qui constitue l'expertise partagée.
- Journée de clôture du module : dialogues entre différentes formes d'expertise, les membres des différents collectifs se reconnaissent les uns dans les autres.
- Au fil du temps, les collectifs façonnent notre module selon leur compréhension et leur appropriation de son fil rouge (l'expertise partagée et l'initiation à des démarches qui en relèvent).



S'INTERROGER SUR LES EFFETS DE FORMATION ET DE TRANSFORMATION ET SUR LEUR RECIPROCITE

- Effets d'usure, de routinisation
- Effets de professionnalisation
- Effets de reconnaissance personnelle
- Effets de reconnaissance officielle

Merci de votre attention...

